

## Les outils COOPLAGE pour une gestion participative de la ressource en eau

Mots-clés : gestion intégrée de la ressource en eau, participation, accompagnement au changement

Type d'outil	Milieus étudiés	Disciplines mobilisées	Destinataires
Ensemble de méthodes et outils participatifs	Tous milieux et contextes	Sciences sociales et sciences de l'environnement	Pilotes de processus participatifs pour la gestion et la gouvernance de l'eau : élus, citoyens, gestionnaires, acteurs économiques, associations

### OBJECTIFS

L'objectif de COOPLAGE est d'accompagner les acteurs locaux dans la mise en œuvre de démarches de prise de décision « réellement » participatives, pour la gestion et la gouvernance de l'eau à l'échelle d'un territoire.

La finalité est de favoriser les changements vertueux parmi les parties prenantes et citoyens, pour tendre vers une gestion intégrée de l'eau.

### L'ESSENTIEL

Les acteurs souhaitant mettre en œuvre une démarche participative de la gestion de l'eau doivent s'appuyer sur des outils et méthodes adaptés. COOPLAGE permet de répondre à ce besoin en proposant un ensemble de méthodes et outils participatifs testés et validés sur des terrains divers depuis une vingtaine d'années, et libres de droits.

### CONTENU DE COOPLAGE

COOPLAGE est un ensemble intégré de méthodes et d'outils participatifs innovants conçus pour appuyer les parties prenantes depuis les citoyens jusqu'aux décideurs, à discuter, négocier et à s'engager de façon significative dans des stratégies permettant de tendre vers une gestion intégrée de l'eau (et autres ressources naturelles).

Ces méthodes et outils couvrent toutes les étapes du processus participatif, de la préparation amont jusqu'à la décision et à l'évaluation des impacts. Ils s'appuient en particulier sur des techniques d'animation, des supports matériels et des jeux de rôles.

AVANTAGES	LIMITES
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Outils et méthodes libres de droit</li> <li>+ Testés et évalués depuis 2003 par INRAE</li> <li>+ Utilisables dans des projets collaboratifs avec INRAE</li> <li>+ Adaptables à tous les contextes</li> <li>+ Une grande variété de ressources en ligne pour s'approprier les outils et méthodes : fiches descriptives, retours d'expériences, MOOC, vidéos, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il faut d'abord endosser une vraie posture participative avant d'utiliser COOPLAGE</li> <li>- Multitude d'outils et de méthodes : nécessite un travail d'autoformation puis de sélection</li> </ul>

### MISE EN ŒUVRE

#### Moyens humains

- Variable selon les outils mobilisés (en général un animateur et un observateur)

#### Compétences

- Compétences en « facilitation » : ensemble des fonctions permettant d'aider un groupe à atteindre ses objectifs (possibilité d'autoformation)  
- Sensibilité à la modélisation

#### Matériel

- Salle(s) adaptée(s)  
- Supports matériels spécifiques à chaque outil (papier, logiciel...)  
- Vidéoprojecteur, caméra, appareil photo

#### Coût

- Il varie selon différents facteurs et comprend les postes : temps du personnel, frais logistiques, dédommagement des participants, administration, salle et communication

## CONTEXTE

Les évolutions climatiques, socio-démographiques et économiques ainsi que la répartition et la concurrence des usages, induisent une pression croissante sur la ressource en eau. Dans ce contexte, certains territoires ont lancé une politique volontariste de gestion de l'eau, pour répondre à la fois aux objectifs de protection de la ressource et de développement local. Pour être efficace et pérenne, cette politique se doit d'associer les parties prenantes, que sont les industriels, les agriculteurs, les collectivités territoriales, les élus locaux et les citoyens. Ainsi, la gouvernance et les plans et projets liés à l'eau sont de plus en plus concertés. Au niveau local, cette concertation passe par différents organes (ex : la [CLE](#) – Commission Locale de l'Eau) et mobilise différents moyens (débat public, enquête publique, etc.). Elle peut également se dérouler en dehors de ces organes et moyens officiels via des associations, relations entre acteurs et négociations bilatérales.

Mais au-delà de ce cadre, les acteurs locaux souhaitant mettre en œuvre une démarche participative doivent nécessairement s'appuyer sur des méthodes et outils permettant d'associer efficacement les citoyens et autres parties prenantes aux décisions de gestion de la ressource en eau.

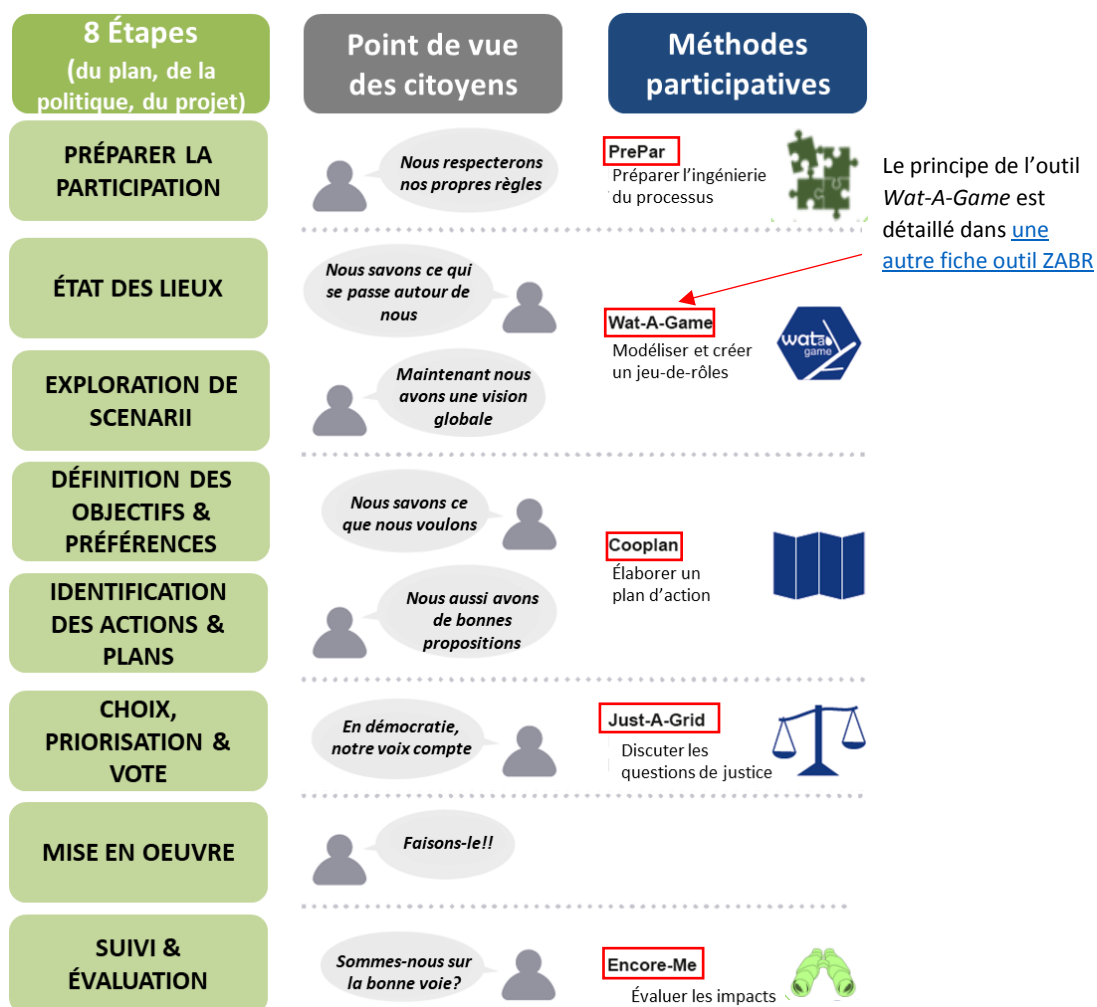
## PRINCIPES DE LA DEMARCHE PARTICIPATIVE COOPLAGE

### Étapes de mise en œuvre

Avant de se lancer dans une démarche participative pour la gestion de l'eau, un pilote de processus doit se poser un certain nombre de questions, parmi lesquelles :

- Pourquoi se lancer et dans quels cas ne pas se lancer dans une démarche participative ?
- Qu'est-ce qui est vraiment attendu des diverses catégories d'acteurs ?
- Y-a-t-il suffisamment de temps et de budget pour réaliser la démarche visée ?

Une fois la pertinence et la faisabilité du processus validées, le pilote qui en est à l'origine peut mettre en œuvre une démarche participative COOPLAGE, qui rassemble plusieurs **outils** répondant à des étapes décisionnelles :



Parmi les étapes de cette démarche, les phases de « préparation de la participation » et de « suivi et évaluation » sont parfois négligées par les acteurs alors qu’elles sont pourtant primordiales dans la réussite du processus : c’est pourquoi ces deux étapes sont détaillées ci-après.



L’outil *PrePar* pour « une préparation participative de la participation »

Associer les participants très en amont du processus participatif permet de légitimer le processus et de responsabiliser les différents acteurs. Cette étape de « préparation de la participation » doit permettre aux participants de décider collectivement de la manière dont les diverses parties prenantes vont être impliquées aux cours du processus participatif. Les participants conçoivent ensemble **un plan de participation**, qui définit « qui fait quoi, quand et comment ? ». Cela établit un accord moral entre les parties prenantes.

Pour ce faire, l’outil *PrePar* propose une démarche articulée en 4 étapes ; chacune de ces étapes mobilise des **supports** spécifiquement conçus par INRAE :

- Etape 1 : Lister les parties prenantes (**PrePar matrix**)
- Etape 2 : Lister les étapes du processus participatif (**8 fiches étapes**)
- Etape 3 : Spécifier les contributions possibles des parties prenantes (écouter, organiser, agir, décider, évaluer, observer) et les attribuer à chaque partie prenante à chaque étape du processus
- Etape 4 : Préciser quels outils et méthodes participatives seront mobilisées à chaque étape du processus (**25 fiches méthodes**)



*Participants en train de concevoir un plan de participation, à l'aide du support PrePar matrix*

L’outil *ENCORE-Me* pour concevoir des mécanismes de suivi et d’évaluation



« Le suivi et l’évaluation » (S&E) rassemble des informations sur le processus participatif en lui-même (nombre de participants, fréquence des ateliers, etc.) mais aussi sur le contexte dans lequel il s’inscrit et sur les impacts qu’il génère. Il amène les acteurs à choisir quels changements sociaux et environnementaux ils veulent obtenir, à déterminer les indicateurs associés, et à utiliser l’ensemble pour **co-piloter** le processus.

Cinq étapes sont nécessaires (**avec supports associés**) pour construire le plan de mise en œuvre du S&E, en application de l’outil *ENCORE-Me* :

- Etape 1 : Définir les objectifs du S&E (**Guide pour atelier de S&E**)
- Etape 2 : Identifier les « bons » indicateurs : « Qu’avons-nous besoin de connaître ? »
- Etape 3 : Vérifier la faisabilité de la collecte de données
- Etape 4 : Choisir les méthodes de S&E : interviews, agenda, mission de terrain, etc. (**Liste de méthodes**)
- Etape 5 : Construire le plan de mise en œuvre du S&E (**Modèle S&E** et **Cadre d’évaluation**)
- Puis pendant le processus, une démarche continue de collecte, d’analyse et de partage des données qui permet aux acteurs de savoir « où ils en sont et où ils vont ».

Quelques applications de la démarche COOPLAGE

Depuis 2003, COOPLAGE a déjà été appliqué sur de multiples terrains et dans des contextes très divers:

- Exemples en France : dialogue sur la faisabilité sociale de la réutilisation des eaux usées traitées (Lubéron), co-préparation citoyenne de la révision du SAGE en appui à la CLE (Drôme), Programme d’actions de Prévention des Inondations – PAPI (Syndicat d’Aménagement du Bassin de l’Arc)
- Exemples à l’étranger : re-ingénierie de la gouvernance participative inter-niveaux (Tunisie et Brésil), conception participative de stratégies alternatives d’assainissement (Sénégal)

**PERSPECTIVES ET PRECONISATIONS**

Plusieurs démarches ont été menées ou sont en cours pour favoriser l’appropriation des outils et méthodes de COOPLAGE par les acteurs locaux. Citons parmi elles :

- [le projet IRSTEA-Agence de l'Eau RMC](#) qui a permis de recenser, expérimenter et évaluer de nouveaux dispositifs participatifs permettant d'impliquer les parties prenantes et les citoyens dans la décision, la gestion et la gouvernance du grand cycle de l'eau en France.
- [le MOOC Terr'eau et co](#) qui propose des guides, capsules vidéos et documents externes (250 utilisateurs).

## PERSONNES RESSOURCES

### Nils FERRAND

INRAE - UMR Gestion Eau Acteurs Usages G-Eau  
[Nils.ferrand@inrae.fr](mailto:Nils.ferrand@inrae.fr)  
Tél : 06 73 99 36 93

### Emeline HASSENFORDER

CIRAD - UMR Gestion Eau Acteurs Usages G-Eau  
[emeline.hassenforder@cirad.fr](mailto:emeline.hassenforder@cirad.fr)

## DOCUMENTS SOURCE

-[Projet IRSTEA-Agence de l'Eau RMC](#) « Quelle stratégie participative pour la gestion locale de l'eau avec les citoyens ? » - 2016-2019

-Le site internet de COOPLAGE : <http://cooplage.watagame.info/>

-La page COOPLAGE sur le site de l'UMR G-EAU : <http://www.g-eau.fr/index.php/fr/productions/methodes-et-outils/item/888-l-approche-cooplage>

## AUTEURS

Nils Ferrand, Emeline Hassenforder, Wanda Aquae-Gaudi, Géraldine Abrami, Patrice Garin, Bruno Bonté, Raphaèle Ducrot, Sylvie Morardet, Benjamin Noury, Sarah Loudin, Patrice Robin, Laura Seguin, Julien Burte, Rémi Lombard-Latune, Caroline Lejars, Stefano Farolfi, Olivier Barreteau, Eva Perrier et Julie Latune

## STRUCTURES PORTEUSES

Unité Mixte de Recherche Gestion-Eau-Acteurs-Usages (UMR G-EAU) associant INRAE, AgroParistech, Cirad, Ird, SupAgro et BRGM, instituts de recherche français situés à Montpellier

## SITES ET OBSERVATOIRES DE LA ZABR MOBILISES

Le site « Drôme et rivières en tresses »

## THEMATIQUES ZABR ABORDEES

Observation Sociale des Territoires Fluviaux / Changements climatiques et ressources

## PROJETS

L'outil a été développé dans le cadre de plusieurs projets successifs :

- [Projet IRSTEA-Agence de l'Eau RMC](#) « Quelle stratégie participative pour la gestion locale de l'eau avec les citoyens ? » - 2016-2019
- [Projet européen Interreg SPARE](#) (Strategic Planning for Alpine River Ecosystems), qui vise à mieux articuler les besoins humains avec la protection des écosystèmes aquatiques (2015-2018)
- [Projet AFROMAISON](#) – « Africa at a meso-scale : Adaptive and integrated tools and strategies for natural resources management »

## BIBLIOGRAPHIE

Des démarches participatives pour penser ensemble la gestion de l'eau et des territoires, numéro special de la revue Sciences Eaux & Territoires, juin 2021, <http://www.set-revue.fr/des-demarches-participatives-pour-penser-ensemble-la-gestion-de-leau-et-des-territoires>

Savoir (faire) participer... pour changer : des webinaires ouverts à tou.te.s :

<https://sites.google.com/site/watagame2/ingepart>